



Bogotá, Colombia  
Cra. 7 N° 75-51  
+57 (1) 326 - 7878  
www.terpel.com

**Fecha:** 26 de octubre de 2020  
**Lugar:** Bogotá, Colombia  
**Asunto:** Manejo de correos electrónicos

### **Proveedores Terpel:**

Cordialmente les informamos que hemos recibido correos electrónicos de los dominios de algunas de las empresas aliadas de nuestro Negocio, con fallas de seguridad, lo cual representa un riesgo en la seguridad de la información para ustedes y nuestra Organización.

En este momento nos encontramos implementando controles a nivel de protección en el ingreso de correos, lo cual podría afectar las comunicaciones que tengamos por este medio. Es por esto que, recomendamos revisar con sus proveedores de correo electrónico los debidos controles de seguridad que se deben tener, y en especial incluir en la configuración de su servidor de correo los registros SPF, DKIM y DMARC.

Para Terpel es vital apoyarlos en este proceso, por lo cual agradecemos nos indiquen en el transcurso de la próxima semana, si presentan estos inconvenientes y el tiempo requerido por su compañía para ejecutar los ajustes de seguridad solicitados.

Para sus respuestas o inquietudes, por favor comuníquese a los siguientes correos:

[ingenieria.soc@terpel.com](mailto:ingenieria.soc@terpel.com) - [ingenieria.soc2@terpel.com](mailto:ingenieria.soc2@terpel.com)

Si usted cuenta con estos registros activos en su servicio de correo electrónico, por favor hacer caso omiso a esta notificación.

¡La Seguridad de la información, es responsabilidad de todos!

Agradecemos la atención y quedamos atentos.

Cordialmente,

Luz Stella Garcia Londoño  
Gerente de Compras