

SEGUIMIENTO Y CONTROL EN EL PUNTO ZIRUS GIRÓN

Este informe les permitirá conocer el estado de la sucursal de Ziru's Girón, en relación con nuestro sistema TRYTON y POS. Al igual del seguimiento y control que se llevó a cabo, encontrando los impedimentos y avances durante la parametrización y capacitación.

En la (*imagen 1*) se encontrará el estado de la sucursal, con la siguiente información:

MODULOS

Información suministrada a los clientes por medio de la capacitación.

NOMBRE

Procesos dentro del sistema TRYTON y POS

ESTADO

En proceso: Todo aquello que se está capacitando pero surgen cambios o ajustes

Estancado: Demora en entrega de información por parte del personal del área, cuando se solicita alguna información

Listo: Proceso listo y en marcha.

CRONOGRAMA

Tiempo en el cual se llevó a cabo los procesos.

PERSONAL CAPACITADO

Estado del personal en el manejo del sistema

Básico: Está iniciando proceso de aprendizaje con el sistema

Intermedio: Sabe cómo hacer el proceso, pero en ocasiones requiere acompañamiento.

Avanzado: Sabe realizar los procesos e interactúa con el sistema.

ZIRUS GIRON							
MODULO TERCEROS				PERSONAL CAPACITADO			
Nombre	Estado 1	Cronograma	JOHANA	EDWIN	ALBEIRO	DANIELA	MAC GREGOR
Capacitación Creación de terceros	Listo	Dic 19-26	BÁSICO	AVANZADO	N/A	N/A	AVANZADO
MODULO DE PRODUCTOS							
Nombre	Estado 1	Cronograma	JOHANA	EDWIN	ALBEIRO	DANIELA	MAC GREGOR
Capacitación de productos (MENÚ)	Listo	Dic 19-26	BÁSICO	INTERMEDIO	N/A	N/A	AVANZADO
COMPRAS							
Nombre	Estado 1	Cronograma	JOHANA	EDWIN	ALBEIRO	DANIELA	MAC GREGOR
Capacitación de Solicitud de productos de Bodega	Listo	Dic 19-26	N/A	AVANZADO	INTERMEDIO	N/A	N/A
POS (VENTAS)							
Nombre	Estado 1	Cronograma	JOHANA	EDWIN	ALBEIRO	DANIELA	MAC GREGOR
Ingreso sistema POS	Listo	Dic 19-26	AVANZADO	AVANZADO	N/A	AVANZADO	AVANZADO
Ventana del sistema POS	Listo	Dic 19-26	AVANZADO	AVANZADO	N/A	AVANZADO	AVANZADO
Apertura en estado de cuenta	Listo	Dic 19-26	AVANZADO	AVANZADO	N/A	BÁSICO	AVANZADO
Ventana registro pedido, comando o factura consumidor/cliente	Listo	Dic 19-26	INTERMEDIO	AVANZADO	N/A	INTERMEDIO	AVANZADO
Realizar factura al cliente	En proceso	Dic 19-26	BÁSICO	INTERMEDIO	N/A	BÁSICO	AVANZADO
Registro posición (mesas)	Listo	Dic 19-26	BÁSICO	AVANZADO	N/A	BÁSICO	INTERMEDIO
Iconos de búsqueda para registro del sistema POS	Listo	Dic 19-26	INTERMEDIO	AVANZADO	N/A	BÁSICO	AVANZADO
Registro de propina o domicilio	Listo	Dic 19-26	AVANZADO	AVANZADO	N/A	BÁSICO	AVANZADO
Registro de pago	Listo	Dic 19-26	AVANZADO	AVANZADO	N/A	AVANZADO	AVANZADO
INFORMES							
Nombre	Estado 1	Cronograma	JOHANA	EDWIN	ALBEIRO	DANIELA	MAC GREGOR
Ingresos y pagos recibidos diarios	En proceso	Dic 26-31			N/A		
Cuadre de caja	En proceso	Dic 26-31	INTERMEDIO		N/A		AVANZADO
Reporte detallado domicilios	En proceso	Dic 26-Ene 02			N/A		
Reporte de venta por clase de venta	En proceso	Dic 26-Ene 02			N/A		

Informe realizado 29 diciembre del 2020

(Imagen 1)

IMPEDIMENTOS

En el proyecto han surgido ciertas inconsistencias, lo que ha generado que el proceso de aprendizaje y parametrización sea un poco más lento, entre estos están

- No tener un líder encargado de recibir toda la información para el conocimiento total de la parametrización del sistema
- Los productos creados en el sistema presentaron los siguientes errores, base de datos con precios no actualizados, nombre de productos mal redactados.
- La información solicitada al personal del área encargada en productos de la carta e insumos no fue entregada en los tiempos requeridos
- Falta de información sobre diferentes tipos de descuentos y créditos de los medios de pago

PROGRESOS

En el proyecto se ha generado los siguientes avances,

- Disposición del personal para el aprendizaje del sistema
- Ajustes que se han realizado en la interfaz del sistema, para la comodidad de los asesores de servicio y líder de tienda
- A partir del día 27 de diciembre, el cuadre de caja de TRYTON vs hoja cuadre ZIRU'S, coinciden.
- El sistema a partir del 29 de diciembre se encuentra en la nube
- El 30 de diciembre se entrega los últimos ajustes solicitados
- Desarrollos de los distintos informes que facilitará los procesos de control
- Elaboración de guías sobre el manejo del sistema para los sucursales de venta